GET ON BOARD EDUCATION

Termini e condizioni di utilizzo

Get On Board Digital School · Piattaforma di apprendimento online

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026

1. CHI SIAMO E AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti Termini e condizioni di utilizzo (di seguito «Termini di utilizzo») regolano l'accesso e l'uso della Get On Board Digital School, la piattaforma di apprendimento online gestita da GET ON BOARD Language Consultancy OÜ (di seguito «la scuola»), con sede legale in Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estonia, codice di registro 16413075.

I Termini di utilizzo si applicano a chiunque acceda alla Piattaforma e riguardano in particolare: la scuola digitale ospitata su LearnWorlds, i contenuti On Demand, le community individuali e di gruppo, la inbox della piattaforma, il calendario Setmore e le sessioni live (individuali e classi di Speaking) svolte tramite link di videoconferenza.

L'acquisto dei corsi, i pagamenti, le cancellazioni delle sessioni, il recesso e i rimborsi sono regolati dai **Termini e condizioni di vendita** (Termini e condizioni – Corsi d'inglese Get On Board). In caso di contrasto tra i due documenti, per tutto ciò che riguarda il servizio acquistato prevalgono i Termini e condizioni di vendita. Per i partecipanti iscritti tramite la propria azienda si applicano inoltre le condizioni del contratto stipulato tra l'azienda e la scuola.

2. DEFINIZIONI

Piattaforma	la Get On Board Digital School e tutti gli strumenti collegati (LearnWorlds, Setmore, link di videoconferenza).
Utente	qualsiasi persona che accede alla Piattaforma, sia come cliente privato sia come partecipante iscritto tramite un'azienda.
Contenuti	materiali didattici, video, esercizi, programmi, testi, immagini e ogni altro materiale messo a disposizione dalla scuola.
Contenuti dell'utente	messaggi, commenti, compiti, file e qualsiasi altro materiale che l'utente pubblica o invia tramite la Piattaforma.
Sessioni live	lezioni individuali (One to One) e classi di Speaking svolte in videoconferenza.

3. ACCETTAZIONE E REQUISITI DI ACCESSO

Accedendo alla Piattaforma o creando un account, l'utente dichiara di aver letto e di accettare i presenti Termini di utilizzo. Chi non li accetta è tenuto a non utilizzare la Piattaforma.

La Piattaforma è riservata a persone che abbiano compiuto 18 anni.

4. ACCOUNT E CREDENZIALI

- L'utente si impegna a fornire dati veritieri, completi e aggiornati in fase di registrazione e a mantenerli aggiornati nel tempo.
- L'account è **personale e non trasferibile**. È vietato condividere le credenziali di accesso o consentire ad altre persone di utilizzare il proprio account, di seguire i contenuti o di partecipare alle sessioni al proprio posto.
- L'utente è responsabile della riservatezza della propria password e di tutte le attività svolte tramite il proprio account.
- In caso di accesso non autorizzato o di sospetto uso improprio dell'account, l'utente deve informare tempestivamente la scuola all'indirizzo getonboard@getonboardeducation.com.
- L'accesso alla scuola digitale resta attivo per la durata di validità del pacchetto acquistato (vedi art. 13).

5. ONBOARDING, COMPETENZE DIGITALI E REQUISITI TECNICI

Per garantire un ambiente di apprendimento efficiente e professionale, all'utente sono richiesti un livello base di competenza digitale e una connessione stabile.

- **Onboarding.** La scuola fornisce risorse di onboarding che illustrano come utilizzare il calendario Setmore e le funzionalità principali della piattaforma. Dopo l'onboarding iniziale, l'utente è responsabile della propria gestione tecnica quotidiana.
- **Competenze minime.** L'utente deve essere in grado di utilizzare in autonomia, a un livello operativo di base, i principali strumenti di comunicazione e videoconferenza: ricevere e rispondere alle e-mail, accedere alle classi online tramite i link forniti e gestire telecamera e microfono.
- **Connessione Internet.** L'utente è l'unico responsabile della qualità, stabilità e velocità della propria connessione. In caso di connessione insufficiente, l'insegnante può consigliare di disattivare temporaneamente il video per preservare la qualità dell'audio. Le conseguenze del tempo perso per problemi tecnici lato utente sono disciplinate dai Termini e condizioni di vendita.

6. AMBIENTE DI STUDIO E SICUREZZA

- **Ambiente consigliato.** La scuola raccomanda di svolgere le sessioni in un ambiente silenzioso, dedicato e stazionario, utilizzando preferibilmente una scrivania, lo schermo di un computer (anziché un telefono cellulare), cuffie con microfono, un quaderno e una penna.
- **Ambienti alternativi.** La scuola non impedisce di collegarsi da ambienti diversi, ma avverte che ciò può influire negativamente sui risultati dell'apprendimento.
- **Attività pericolose.** È vietato partecipare alle sessioni mentre si guida un'auto o qualsiasi altro veicolo, si utilizzano macchinari o si svolge qualsiasi attività in cui la distrazione possa creare un pericolo per la sicurezza fisica. L'insegnante ha il diritto di interrompere immediatamente la sessione; la sessione interrotta per motivi di sicurezza si considera erogata, come previsto dai Termini e condizioni di vendita.

7. PRENOTAZIONI TRAMITE LA PIATTAFORMA

- Le sessioni individuali si prenotano tramite il calendario Setmore **esclusivamente con l'insegnante assegnato ufficialmente** dalla scuola. Le prenotazioni con altri insegnanti vengono cancellate automaticamente.
- Le classi di Speaking si prenotano tramite la scuola digitale, nei limiti dei posti disponibili. Chi non può partecipare a una classe prenotata è tenuto a cancellare la prenotazione il prima possibile, per liberare il posto agli altri partecipanti.
- Per garantire gruppi omogenei, la scuola può indirizzare l'utente verso classi più adatte al suo livello.
- Le regole su cancellazioni, ritardi e sessioni non utilizzate sono riportate nei Termini e condizioni di vendita.

8. REGOLE DI COMPORTAMENTO E COMMUNITY

L'utente si impegna a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti di insegnanti, staff e altri partecipanti durante le sessioni live, nella community e in tutte le comunicazioni con la scuola. In particolare è vietato:

- utilizzare un linguaggio offensivo, discriminatorio, minaccioso o molesto;
- pubblicare contenuti illeciti, diffamatori, osceni o che violino diritti di terzi;
- pubblicare pubblicità o spam, o promuovere prodotti e servizi non autorizzati dalla scuola;
- condividere dati personali, recapiti o immagini di altri partecipanti senza il loro consenso;
- divulgare al di fuori della Piattaforma quanto condiviso da altri partecipanti durante le classi di gruppo o nella community;
- disturbare intenzionalmente lo svolgimento delle sessioni;
- proporre agli insegnanti della scuola lezioni private o altri accordi diretti, al di fuori della scuola, per servizi analoghi a quelli offerti tramite la Piattaforma.

La community è uno spazio dedicato all'apprendimento: invitiamo tutti a usare l'inglese il più possibile e a mantenere le conversazioni pertinenti al corso.

In caso di violazione, la scuola può rimuovere i contenuti interessati, escludere l'utente da singole classi o dalla community e, nei casi gravi o ripetuti, sospendere l'account secondo quanto previsto all'art. 13.

9. SEGNALAZIONE DI PROBLEMI

Se l'utente riscontra un problema relativo alle lezioni, all'insegnante, ad altri partecipanti, alla community o all'uso della Piattaforma, può segnalarlo tramite la inbox della Piattaforma, seguendo quest'ordine:

- **Insegnante** – in primo luogo al proprio insegnante, che può risolvere la maggior parte delle questioni legate alle lezioni e al percorso di studio.
- **Coordinatore didattico** – se il problema non viene risolto, oppure se riguarda l'insegnante stesso, al coordinatore didattico.
- **Specialista LMS** – se il problema persiste, oppure per problemi tecnici e relativi alla Piattaforma, allo specialista LMS.

La scuola esamina ogni segnalazione, risponde entro un tempo ragionevole e, se necessario, adotta le misure previste all'art. 8. L'identità di chi effettua la segnalazione non viene resa nota senza il suo consenso. Resta sempre possibile inviare un reclamo formale all'indirizzo indicato all'art. 19.

10. CONTENUTI DELL'UTENTE

- L'utente resta titolare dei propri contenuti. Pubblicandoli, concede alla scuola una licenza non esclusiva, gratuita e limitata alla durata dell'iscrizione per ospitarli e renderli visibili agli insegnanti e, nelle community di gruppo, agli altri partecipanti, al solo scopo di erogare il servizio.
- L'utente garantisce di avere i diritti necessari sui contenuti che pubblica e che questi non violano la legge né diritti di terzi.
- La scuola non controlla preventivamente i contenuti dell'utente, ma può rimuovere senza preavviso quelli contrari ai presenti Termini.
- Raccomandiamo di non pubblicare nella community informazioni riservate del proprio datore di lavoro, dati sensibili o dati personali non necessari.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E REGISTRAZIONI

Tutti i Contenuti, le strutture dei programmi, i dati ospitati nelle community individuali e di gruppo, nonché il marchio e il logo Get On Board, sono di esclusiva proprietà di GET ON BOARD Language Consultancy OÜ o dei rispettivi titolari.

All'utente viene concessa una licenza personale, non trasferibile e revocabile per accedere ai Contenuti e utilizzarli durante il periodo di iscrizione attiva, **esclusivamente per studio personale**. Senza l'espresso consenso scritto della direzione è vietato:

- copiare, distribuire o condividere con terzi qualsiasi parte dei Contenuti. Il download è consentito solo per i materiali che la Piattaforma rende scaricabili, esclusivamente per uso personale;
- utilizzare i Contenuti per creare corsi, materiali o servizi destinati a terzi, anche tramite strumenti di intelligenza artificiale;
- registrare, fotografare o catturare sessioni live (audio, video o schermate). La registrazione richiede in ogni caso il consenso esplicito dell'insegnante e, nelle classi di gruppo, anche degli altri partecipanti. La scuola non registra le sessioni live.

12. USO CORRETTO DELLA PIATTAFORMA

È vietato:

- accedere ad aree della Piattaforma, a corsi o a community per cui non si è autorizzati;
- aggirare le misure di sicurezza o i limiti di accesso;
- utilizzare bot, sistemi di scraping o altri strumenti automatici per estrarre contenuti o dati;
- introdurre virus, malware o codice dannoso, o interferire in altro modo con il funzionamento della Piattaforma;
- creare account con dati falsi o fingersi un'altra persona.

13. SCADENZA, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

Alla scadenza del pacchetto, il profilo dell'utente viene sospeso e l'accesso ai Contenuti, alle community e alle sessioni non è più disponibile. Prima della scadenza, l'utente può scaricare i materiali resi scaricabili sulla Piattaforma, esclusivamente per uso personale; dopo la sospensione del profilo la scuola non è tenuta a renderli nuovamente disponibili. In caso di rinnovo del corso, il profilo viene riattivato.

In caso di violazione dei presenti Termini (ad esempio condivisione dell'account, comportamenti scorretti o uso improprio della Piattaforma), la scuola può sospendere o disattivare l'accesso dell'utente, anche senza preavviso nei casi gravi. Ove possibile, la scuola informa l'utente via e-mail indicando il motivo.

Nei limiti consentiti dalla legge, la sospensione o la chiusura dell'account per violazione dei presenti Termini non dà diritto al rimborso delle sessioni non utilizzate. La sospensione per mancato pagamento è regolata dai Termini e condizioni di vendita.

14. DISPONIBILITÀ DELLA PIATTAFORMA E SERVIZI DI TERZI

- La scuola si impegna a mantenere la Piattaforma accessibile con continuità, ma non può garantire l'assenza di interruzioni dovute a manutenzione, aggiornamenti o guasti tecnici.
- La Piattaforma si basa su servizi di fornitori terzi (tra cui LearnWorlds, Setmore e gli strumenti di videoconferenza), il cui utilizzo può essere soggetto anche alle condizioni dei rispettivi fornitori.
- Se una sessione live non può svolgersi per un problema tecnico lato scuola o dei suoi fornitori, la sessione viene riprogrammata senza costi per l'utente.
- La scuola può aggiornare, modificare o sostituire contenuti e funzionalità per migliorare il servizio, senza ridurre in modo sostanziale quanto acquistato dall'utente.
- La Piattaforma può contenere link a siti o risorse di terzi, forniti solo per comodità. La scuola non controlla tali siti e non è responsabile dei loro contenuti, delle loro condizioni d'uso o delle loro pratiche in materia di privacy.

15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- I Contenuti hanno finalità didattica. Il raggiungimento di un determinato livello o di una certificazione dipende anche dall'impegno dell'utente e non può essere garantito dalla scuola.
- Nei limiti consentiti dalla legge, la scuola non risponde di danni derivanti da un uso improprio della Piattaforma, da problemi tecnici lato utente o da contenuti pubblicati da altri utenti.
- La scuola non è responsabile per ritardi o mancate prestazioni dovuti a cause di forza maggiore o comunque al di fuori del suo ragionevole controllo (ad esempio interruzioni generalizzate della rete Internet o dell'energia elettrica, guasti dei fornitori, eventi naturali o provvedimenti delle autorità). In questi casi le sessioni interessate vengono riprogrammate senza costi per l'utente.
- Nulla nei presenti Termini limita o esclude la responsabilità della scuola per dolo o colpa grave, né i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore.

16. PRIVACY E COOKIE

I dati personali degli utenti sono trattati da GET ON BOARD Language Consultancy OÜ ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esclusivamente per le finalità legate all'erogazione del servizio.

L'informativa completa sulla privacy e l'informativa sui cookie sono disponibili sul nostro sito web e sulla piattaforma LearnWorlds.

Le comunicazioni di servizio (ad esempio conferme di prenotazione, promemoria delle lezioni, avvisi tecnici e comunicazioni relative al corso) fanno parte del servizio e vengono inviate a tutti gli utenti. Newsletter, offerte e comunicazioni promozionali vengono inviate solo agli utenti che hanno espresso un consenso specifico e separato, revocabile in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ogni e-mail o scrivendo a getonboard@getonboardeducation.com.

17. DATI CONDIVISI CON L'AZIENDA

Se l'iscrizione avviene nell'ambito di un contratto tra la scuola e il datore di lavoro dell'utente, la scuola condivide con l'azienda, al fine di monitorare l'andamento della formazione, le seguenti informazioni:

- registrazione alla Piattaforma e data di attivazione dell'account;
- numero di lezioni svolte e lezioni residue rispetto al pacchetto;
- attività sulla Piattaforma: ultimo accesso, tempo di utilizzo, corsi avviati e completati, certificati ottenuti e punteggio medio degli esercizi;
- livello linguistico iniziale e finale (test di ingresso e valutazione finale) e completamento delle fasi di onboarding;
- risultati dei questionari in forma aggregata.

Non vengono condivisi con l'azienda il contenuto delle lezioni, i messaggi privati tra utente e insegnante, i compiti né i contenuti pubblicati nella community. Ulteriori informazioni vengono condivise solo con il consenso dell'utente.

18. MODIFICHE AI TERMINI DI UTILIZZO

La scuola può aggiornare i presenti Termini di utilizzo. Le modifiche sono comunicate agli utenti attivi via e-mail o tramite notifica sulla Piattaforma, con un ragionevole preavviso rispetto alla loro entrata in vigore. Continuando a utilizzare la Piattaforma dopo l'entrata in vigore delle modifiche, l'utente le accetta. Le modifiche non incidono sulle condizioni economiche dei contratti già in corso.

19. LEGGE APPLICABILE, RECLAMI E CONTATTI

Eventuali reclami possono essere inviati a getonboard@getonboardeducation.com. La scuola si impegna a rispondere entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione.

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, restano salve le disposizioni inderogabili poste a sua tutela dalla legge del Paese in cui ha la residenza abituale e, per ogni controversia, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio dell'utente, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo italiano.

20. DISPOSIZIONI FINALI

- I presenti Termini sono redatti in lingua italiana ed estone. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche, prevale la versione italiana.
- Se una clausola dei presenti Termini dovesse risultare invalida o inefficace, in tutto o in parte, le restanti clausole rimangono pienamente valide ed efficaci.

GET ON BOARD Language Consultancy OÜ
Sede legale: Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju maakond, Estonia
Codice di registro: 16413075 · Partita IVA: EE102528503
E-mail: getonboard@getonboardeducation.com

GET ON BOARD

GET ON BOARD EDUCATION

Kasutustingimused

Get On Board Digital School · Veebipõhine õppeplatvorm

Viimati uuendatud: oktoober 2026

1. MEIST JA TINGIMUSTE KOHALDAMISALA

Käesolevad kasutustingimused (edaspidi „kasutustingimused“) reguleerivad juurdepääsu Get On Board Digital Schoolile ja selle kasutamist. Tegemist on veebipõhise õppeplatvormiga, mida haldab GET ON BOARD Language Consultancy OÜ (edaspidi „kool“), registrijärgne aadress Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Eesti, registrikood 16413075.

Kasutustingimused kehtivad kõigile, kes platvormi kasutavad, ning hõlmavad eelkõige järgmist: LearnWorldsi keskkonnas asuv digikool, On Demand sisu, individuaalsed ja grupikogukonnad, platvormi postkast, Setmore’i kalender ning videokõne linkide kaudu toimuvad otsetunnid (individuaaltunnid ja Speaking-tunnid).

Kursuste ostmist, makseid, tundide tühistamist, lepingust taganemist ja tagasimakseid reguleerivad **müügitingimused** (Terms and Conditions – Get On Board English Courses). Kui need kaks dokumenti on omavahel vastuolus, kehtivad ostetud teenusega seotud küsimustes müügitingimused. Tööandja kaudu registreeritud osalejatele kehtivad lisaks tööandja ja kooli vahel sõlmitud lepingu tingimused.

2. MÕISTED

Platvorm	Get On Board Digital School ja kõik sellega seotud vahendid (LearnWorlds, Setmore, videokõne lingid).
Kasutaja	iga isik, kes platvormi kasutab, olgu eraklient või ettevõtte kaudu registreeritud osaleja.
Sisu	õppematerjalid, videod, harjutused, õppekavad, tekstid, pildid ja muud materjalid, mille kool kasutajale kättesaadavaks teeb.
Kasutaja sisu	sõnumid, kommentaarid, kodutööd, failid ja muud materjalid, mida kasutaja platvormi kaudu avaldab või saadab.
Otsetunnid	videokõne teel toimuvad individuaaltunnid (One to One) ja Speaking-tunnid.

3. NÕUSTUMINE JA JUURDEPÄÄSU NÕUDED

Platvormile sisenedes või kontot luues kinnitab kasutaja, et on käesolevad kasutustingimused läbi lugenud ja nõustub nendega. Kui kasutaja tingimustega ei nõustu, ei tohi ta platvormi kasutada.

Platvorm on mõeldud vähemalt 18-aastastele isikutele.

4. KONTO JA KASUTAJATUNNUSED

- Kasutaja kohustub esitama registreerimisel tõesed, täielikud ja ajakohased andmed ning hoidma need ajakohasena.
- Konto on **isiklik ega ole üleantav**. Kasutajatunnuste jagamine on keelatud, samuti ei tohi lubada teistel isikutel oma kontot kasutada, sisu läbida ega kasutaja asemel tundides osaleda.
- Kasutaja vastutab oma parooli konfidentsiaalsuse ja kõigi oma konto kaudu tehtud toimingute eest.
- Volitamata juurdepääsu või konto väärkasutuse kahtluse korral peab kasutaja sellest viivitamata teavitama kooli aadressil getonboard@getonboardeducation.com.
- Juurdepääs digikoolile kehtib ostetud paketi kehtivusaja jooksul (vt punkt 13).

5. SISSEJUHATUS, DIGIOSKUSED JA TEHNILISED NÕUDED

Tõhusa ja professionaalse õpikeskkonna tagamiseks peavad kasutajal olema digitaalsed baasoskused ja stabiilne internetiühendus.

- **Sissejuhatus.** Kool annab kasutajale juhendmaterjalid Setmore'i kalendri ja platvormi põhifunktsioonide kasutamiseks. Pärast esmast sissejuhatust vastutab kasutaja ise igapäevase tehnilise toimetuleku eest.
- **Miinimumoskused.** Kasutaja peab oskama iseseisvalt kasutada levinumaid suhtlus- ja videokõnevahendeid: e-kirju vastu võtta ja neile vastata, liituda veebitundidega saadetud linkide kaudu ning kasutada kaamerat ja mikrofoni.
- **Internetiühendus.** Kasutaja vastutab ainuisikuliselt oma internetiühenduse kvaliteedi, stabiilsuse ja kiiruse eest. Nõrga ühenduse korral võib õpetaja soovitada video ajutiselt välja lülitada, et heli kvaliteet säiliks. Kasutajapoolsetest tehnilistest probleemidest tingitud ajakao tagajärjed on sätestatud müügitingimustes.

6. ÕPIKESKKOND JA OHUTUS

- **Soovitatav keskkond.** Kool soovitab tundides osaleda vaikses, segavatest teguritest vabas ja paiksest kohast, kasutades soovitatavalt kirjutuslauda, arvutiekraani (mitte mobiiltelefoni), mikrofoniga kõrvaklappe, märkmikku ja pastakat.
- **Muud keskkonnad.** Kool ei takista tundidega liitumist muudest keskkondadest, kuid juhib tähelepanu, et see võib õpitulemusi halvendada.
- **Ohtlikud tegevused.** Tundides on keelatud osaleda autot või muud sõidukit juhtides, masinaid käsitsedes või mis tahes tegevuse ajal, kus tähelepanu hajumine võib ohustada füüsilist turvalisust. Õpetajal on õigus tund viivitamata lõpetada; ohutuse kaalutlustel lõpetatud tund loetakse antuks vastavalt müügitingimustele.

7. BRONEERIMINE PLATVORMI KAUDU

- Individuaaltunde broneeritakse Setmore'i kalendri kaudu **ainult kooli poolt ametlikult määratud õpetaja juurde**. Broneeringud teiste õpetajate juurde tühistatakse automaatselt.

- Speaking-tunde broneeritakse digikooli kaudu vabade kohtade olemasolul. Kui kasutaja ei saa broneeritud tunnis osaleda, peab ta broneeringu võimalikult kiiresti tühistama, et koht vabaneks teistele osalejatele.
- Ühtlase tasemega gruppide tagamiseks võib kool suunata kasutaja tema keeletasemele paremini sobivatesse tundidesse.
- Tundide tühistamise, hilinemise ja kasutamata tundide reeglid on sätestatud müügitingimustes.

8. KÄITUMISREEGLID JA KOGUKOND

Kasutaja kohustub käituma lugupidavalt õpetajate, kooli töötajate ja teiste osalejate suhtes nii otsetundides, kogukonnas kui ka kogu suhtluses kooliga. Eelkõige on keelatud:

- kasutada solvavat, diskrimineerivat, ähvardavat või ahistavat keelt;
- avaldada ebaseaduslikku, laimavat, sündsusetut või kolmandate isikute õigusi rikkuvat sisu;
- avaldada reklaami või rämpspostitusi või reklaamida tooteid ja teenuseid, milleks kool ei ole luba andnud;
- jagada teiste osalejate isikuandmeid, kontaktandmeid või pilte ilma nende nõusolekuta;
- avaldada väljaspool platvormi seda, mida teised osalejad on grupitundides või kogukonnas jaganud;
- tahtlikult segada tundide läbiviimist;
- pakkuda kooli õpetajatele eratunde või muid otsekokkuleppeid väljaspool kooli platvormi kaudu pakutavatega sarnaste teenuste osutamiseks.

Kogukond on õppimiseks mõeldud ruum: palume kõigil kasutada võimalikult palju inglise keelt ja hoida vestlused kursusega seotuna.

Rikkumise korral võib kool asjakohase sisu eemaldada, kasutaja üksikutest tundidest või kogukonnast kõrvaldada ning raskete või korduvate rikkumiste korral konto peatada vastavalt punktile 13.

9. PROBLEEMIDEST TEATAMINE

Kui kasutajal tekib probleem tundide, õpetaja, teiste osalejate, kogukonna või platvormi kasutamisega, saab ta sellest teatada platvormi postkasti kaudu järgmises järjekorras:

- **Õpetaja** – esmalt oma õpetajale, kes saab lahendada enamiku tundide ja õppetööga seotud küsimustest.
- **Õppekoordinaator** – kui probleem ei lahene või puudutab õpetajat ennast, õppekoordinaatorile.
- **LMS-spetsialist** – kui probleem püsib, samuti tehniliste ja platvormiga seotud probleemide korral, LMS-spetsialistile.

Kool vaatab iga teate läbi, vastab mõistliku aja jooksul ja võtab vajaduse korral punktis 8 kirjeldatud meetmeid. Teataja isikut ei avaldata ilma tema nõusolekuta. Ametliku kaebuse võib alati saata ka punktis 19 märgitud aadressile.

10. KASUTAJA SISU

- Kasutaja jääb oma sisu omanikuks. Sisu avaldamisega annab kasutaja koolile lihtlitsentsi, mis on tasuta ja kehtib registreeringu kestuse ajal, et sisu majutada ja teha see nähtavaks õpetajatele ning grupikogukondades teistele osalejatele üksnes teenuse osutamise eesmärgil.
- Kasutaja kinnitab, et tal on avaldatava sisu suhtes vajalikud õigused ning et sisu ei riku seadust ega kolmandate isikute õigusi.
- Kool ei kontrolli kasutaja sisu eelnevalt, kuid võib eemaldada ilma etteteatamiseta sisu, mis on vastuolus käesolevate tingimustega.
- Soovitame mitte avaldada kogukonnas oma tööandja konfidentsiaalset teavet, delikaatseid isikuandmeid ega muid mittevajalikke isikuandmeid.

11. INTELLEKTUAALOMAND JA SALVESTAMINE

Kogu sisu, õppekavade struktuurid, individuaal- ja grupikogukondades talletatud andmed ning Get On Boardi kaubamärk ja logo kuuluvad ainuõiguslikult GET ON BOARD Language Consultancy OÜ-le või vastavatele õiguste omajatele.

Kasutajale antakse isiklik, mitteüleantav ja tagasivõetav litsents sisule juurdepääsuks ja selle kasutamiseks aktiivse registreeringu ajal **üksnes isiklikuks õppimiseks**. Ilma juhtkonna selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta on keelatud:

- kopeerida, levitada või kolmandatele isikutele jagada mis tahes osa sisust. Allalaadimine on lubatud ainult nende materjalide puhul, mille platvorm teeb allalaaditavaks, ja üksnes isiklikuks kasutamiseks;
- kasutada sisu kolmandatele isikutele mõeldud kursuste, materjalide või teenuste loomiseks, sealhulgas tehisintellekti tööriistade abil;
- salvestada, pildistada või jäädvustada otsetunde (heli, video või ekraanipildid). Salvestamiseks on igal juhul vaja õpetaja ja grupitundides ka teiste osalejate selgesõnalist nõusolekut. Kool ise otsetunde ei salvesta.

12. PLATVORMI NÕUETEKOHANE KASUTAMINE

Keelatud on:

- siseneda platvormi osadesse, kursustele või kogukondadesse, milleks kasutajal puudub õigus;
- mööda hiilida turvameetmetest või juurdepääsupiirangutest;
- kasutada roboteid, veebikraapimist või muid automatiseeritud vahendeid sisu või andmete kogumiseks;
- levitada viirusi, pahavara või kahjulikku koodi või muul viisil häirida platvormi toimimist;
- luua kontot valeandmetega või esineda teise isikuna.

13. JUURDEPÄÄSU LÕPPEMINE, KONTO PEATAMINE JA SULGEMINE

Paketi kehtivusaja lõppedes kasutaja profiil peatatakse ning juurdepääs sisule, kogukondadele ja tundidele lõpeb. Enne kehtivusaja lõppu saab kasutaja platvormil allalaaditavaks tehtud materjalid alla laadida üksnes isiklikuks kasutamiseks; pärast profiili peatamist ei ole kool kohustatud neid uuesti kättesaadavaks tegema. Kursuse pikendamisel profiil taasaktiveeritakse.

Käesolevate tingimuste rikkumise korral (näiteks konto jagamine, sobimatu käitumine või platvormi väärkasutus) võib kool kasutaja juurdepääsu peatada või sulgeda, raskematel juhtudel ka ette teatamata. Võimaluse korral teavitab kool kasutajat e-posti teel ja põhjendab otsust.

Seadusega lubatud ulatuses ei anna konto peatamine või sulgemine käesolevate tingimuste rikkumise tõttu õigust kasutamata tundide eest raha tagasi saada. Maksmata jätmisest tulenevat peatamist reguleerivad müügitingimused.

14. PLATVORMI KÄTTESAADAVUS JA KOLMANDATE ISIKUTE TEENUSED

- Kool püüab tagada platvormi pideva kättesaadavuse, kuid ei saa välistada katkestusi, mis tulenevad hooldustöödest, uuendustest või tehnilistest riketest.
- Platvorm kasutab kolmandate isikute teenuseid (sh LearnWorlds, Setmore ja videokõne vahendid), mille kasutamisele võivad kohalduda ka vastavate teenusepakkujate tingimused.
- Kui otsetund ei saa toimuda kooli või selle teenusepakkujate tehnilise probleemi tõttu, lepitakse tunnile kasutaja jaoks tasuta uus aeg.
- Kool võib teenuse parandamiseks sisu ja funktsioone uuendada, muuta või asendada, vähendamata oluliselt seda, mille kasutaja on ostnud.
- Platvorm võib sisaldada linke kolmandate isikute veebilehtedele või ressurssidele, mis on lisatud üksnes mugavuse huvides. Kool ei kontrolli neid veebilehti ega vastuta nende sisu, kasutustingimuste ega privaatsuspraktikate eest.

15. VASTUTUSE PIIRAMINE

- Sisu on õppeotstarbeline. Teatud keeletaseme või sertifikaadi saavutamine sõltub ka kasutaja enda panusest ning kool ei saa seda tagada.
- Seadusega lubatud ulatuses ei vastuta kool kahju eest, mis tuleneb platvormi väärkasutusest, kasutajapoolsetest tehnilistest probleemidest või teiste kasutajate avaldatud sisust.
- Kool ei vastuta viivituste ega kohustuste täitmata jätmise eest, mis on tingitud vääramatust jõust või muudest kooli mõistlikust kontrollist väljapoole jäävatest asjaoludest (näiteks ulatuslikud interneti- või elektrikatkestused, teenusepakkujate rikked, loodusõnnetused või ametiasutuste otsused). Sellistel juhtudel lepitakse mõjutatud tundidele kasutaja jaoks tasuta uus aeg.
- Miski käesolevates tingimustes ei piira ega välista kooli vastutust tahtluse või raske hooletuse korral ega tarbijale seadusega tagatud õigusi.

16. ISIKUANDMED JA KÜPSISED

GET ON BOARD Language Consultancy OÜ töötleb kasutajate isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu määrusega 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus, GDPR) üksnes teenuse osutamisega seotud eesmärkidel. Täielik privaatsusteave ja küpsiste kasutamise teave on kättesaadavad meie veebilehel ja LearnWorldsi platvormil.

Teenusega seotud teated (näiteks broneeringute kinnitused, tundide meeldetuletused, tehnilised teated ja kursusega seotud info) on teenuse osa ja need saadetakse kõigile kasutajatele. Uudiskirju, pakkumisi ja turundusteateid saadetakse ainult kasutajatele, kes on andnud selleks eraldi nõusoleku. Nõusoleku saab igal ajal tagasi võtta iga e-kirja lõpus oleva lingi kaudu või kirjutades aadressile getonboard@getonboardeducation.com.

17. TÖÖANDJAGA JAGATAVAD ANDMED

Kui kasutaja on registreeritud kooli ja tema tööandja vahel sõlmitud lepingu alusel, jagab kool koolituse edenemise jälgimiseks tööandjaga järgmist teavet:

- platvormile registreerumine ja konto aktiveerimise kuupäev;
- toimunud tundide arv ja paketist järelejäänud tunnid;
- aktiivsus platvormil: viimane sisselogimine, kasutusaeg, alustatud ja lõpetatud kursused, saadud sertifikaadid ning harjutuste keskmine tulemus;
- keeletase kursuse alguses ja lõpus (tasemetest ja lõpphindamine) ning sissejuhatavate etappide läbimine;
- küsitluste tulemused koondkujul.

Tööandjaga ei jagata tundide sisu, kasutaja ja õpetaja vahelisi privaatsõnumeid, kodutöid ega kogukonnas avaldatud sisu. Muud teavet jagatakse ainult kasutaja nõusolekul.

18. KASUTUSTINGIMUSTE MUUTMINE

Kool võib käesolevaid kasutustingimusi uuendada. Muudatustest teavitatakse aktiivseid kasutajaid e-posti või platvormi teavituse kaudu mõistliku aja enne nende jõustumist. Jätkates platvormi kasutamist pärast muudatuste jõustumist, nõustub kasutaja nendega. Muudatused ei mõjuta juba kehtivate lepingute rahalisi tingimusi.

19. KOHALDATAV ÕIGUS, KAEBUSED JA KONTAKTID

Kaebused palume saata aadressile getonboard@getonboardeducation.com. Kool kohustub vastama 14 tööpäeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest.

Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Itaalia õigust. Kui kasutaja on tarbija, jäävad kehtima tema alalise elukoha riigi seadustes sätestatud kohustuslikud tarbijakaitse sätted ning kõik vaidlused lahendab ainupädevalt kasutaja elu- või asukoha kohus vastavalt Itaalia tarbijakoodeksi (Codice del Consumo) artiklile 66-bis.

20. LÕPPSÄTTED

- Käesolevad kasutustingimused on koostatud itaalia ja eesti keeles. Keeleversioonide vahelise lahknevuse korral on ülimuslik itaaliakeelne versioon.
- Kui mõni käesolevate tingimuste säte osutub täielikult või osaliselt kehtetuks või täitmisele mittekuuluvaks, jäävad ülejäänud sätted täies ulatuses kehtima.

GET ON BOARD Language Consultancy OÜ
Registrijärgne aadress: Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju maakond, Eesti
Registrikood: 16413075 · KMKR nr: EE102528503
E-post: getonboard@getonboardeducation.com