

Termini e Condizioni di Servizio

1. Introduzione e Accettazione

I presenti Termini disciplinano l'utilizzo del servizio di tutoring online in lingua inglese fornito da Get on Board Language Consultancy OU. Il servizio comprende corsi online erogati da insegnanti qualificati, con piani personalizzati e accessibili. Utilizzando il servizio, accetti integralmente i presenti Termini. Se non accetti i Termini, non potrai accedere ai servizi offerti.

2. Definizioni

"Consumatore": persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale.

"Professionista": persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività professionale.

"Cliente": qualsiasi soggetto che ha acquistato un Corso, sia esso Consumatore o Professionista.

"Corso ONE TO ONE": servizio di lezioni individuali online, live, fruibili 7 giorni su 7.

"Piano": modalità di fruizione del servizio, suddivisa in Opzione 1, 2 o 3.

"Periodo di cancellazione": 14 giorni dall'avvio del corso, salvo diversa indicazione.

"Contenuto": materiali digitali e lezioni erogate.

"Contratto": accordo legalmente vincolante tra l'utente e Get on Board.

"Piano fisso": corso acquistato con pagamento unico o in due rate.

"Prova": accesso gratuito o scontato a un piano per un periodo limitato.

3. Formazione del Contratto

Il contratto si intende concluso e legalmente vincolante al momento in cui l'utente completa l'iscrizione online, accetta esplicitamente i presenti Termini e procede al pagamento del piano scelto. A seguito del pagamento, Get on Board invierà una conferma d'ordine via email, che costituisce presa d'atto della conclusione del contratto.

Il servizio viene fornito attraverso piattaforme LMS di terze parti (LearnWorlds). L'utente riconosce che eventuali problemi tecnici, ritardi o malfunzionamenti dovuti a tali piattaforme non sono imputabili direttamente a Get on Board. Si raccomanda all'utente di prendere visione dei termini d'uso e delle politiche di privacy delle suddette piattaforme prima dell'utilizzo.

Get on Board non è responsabile per ritardi nella ricezione delle credenziali o nell'attivazione del servizio qualora siano causati da terzi, da errori nell'inserimento dei dati da parte dell'utente o da forza maggiore.

4. Servizi e Piani Offerti

- "Su Misura": lezioni private personalizzate.
- "ONE TO ONE": lezioni live individuali.
- "OFF CLASS": supporto fuori orario con docenti.
- "Esami": supporto per esami, soggetto a disponibilità.

5. Prezzi e Modalità di Pagamento

I prezzi sono indicati durante il processo di acquisto. I pagamenti possono avvenire tramite carta o bonifico. Il processore di pagamento è Stripe. Get on Board non conserva i dati delle carte.

6. Obblighi dell'Utente

L'utente è responsabile per la propria connessione, apparecchiature e comportamento online. È vietato condividere l'accesso, disturbare il servizio, caricare contenuti offensivi o violare i diritti di terzi.

7. Limitazioni Tecnologiche e Modifiche

Il servizio può subire interruzioni per manutenzione. Get on Board può modificare o cessare in parte o del tutto l'erogazione del servizio.

8. Recesso e Rimborso

È possibile annullare entro 14 giorni dalla conferma d'ordine. Il rimborso sarà emesso entro 14 giorni dalla richiesta. **Non verrà rimborsata una quota di 70€ per attivazione e sviluppo del piano se la richiesta dovesse avvenire dopo 48 ore dall'iscrizione.**

9. Proprietà Intellettuale

Il contenuto e il design del servizio sono di proprietà di Get on Board. L'uso è limitato a fini di studio personale.

10. Limitazione di Responsabilità

Get on Board non sarà responsabile per perdite indirette, mancati profitti, o danni non prevedibili. La responsabilità massima è limitata al valore del piano acquistato.

11. Foro Competente

Per le controversie con i consumatori è competente il foro del loro domicilio. In altri casi, il foro esclusivo è Tallinn (Estonia).

12. Protezione dei Dati Personali

Get on Board tratta i dati personali degli utenti in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa estone applicabile. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio di tutoring. L'utente ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei propri dati, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Maggiori dettagli sono disponibili nell'Informativa Privacy sul sito.

13. Uguaglianza, Diversità e Inclusione

Get on Board si impegna a garantire pari opportunità di accesso ai servizi per tutti. In caso di disabilità o esigenze specifiche, saranno adottate misure ragionevoli per garantire la piena partecipazione. L'utente è invitato a comunicare tempestivamente eventuali necessità particolari al momento dell'iscrizione.

14. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti didattici forniti da Get on Board (incluse lezioni, materiali, video, testi, immagini e grafica) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. L'utente riceve una licenza personale, non esclusiva e non trasferibile per uso privato e non commerciale. Qualsiasi riproduzione, modifica o distribuzione è vietata senza espressa autorizzazione scritta.

15. Limitazione di Responsabilità

Salvo i casi di dolo o colpa grave, Get on Board non è responsabile per perdite indirette, danni consequenziali o ritardi derivanti da cause indipendenti dalla propria volontà, incluse interruzioni di rete, malfunzionamenti delle piattaforme LMS o forza maggiore. La responsabilità complessiva è limitata al valore del piano acquistato.

16. Violazione dei Termini

In caso di violazione dei presenti Termini, Get on Board potrà sospendere o cancellare l'accesso al servizio, rimuovere contenuti illeciti o dannosi, e intraprendere eventuali azioni legali. In caso di sospensione o cancellazione per colpa dell'utente, non è previsto alcun rimborso.

17. Foro Competente

Per tutte le controversie derivanti dai presenti Termini:

- a) Se sei un Consumatore, è competente il foro del tuo luogo di residenza o domicilio, come previsto dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e dalle normative europee.
- b) In tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Foro di Tallinn, Estonia.

18. Pausa Ricorrente

Chiusura Programmata della Scuola

La scuola digitale Get on Board rimarrà chiusa per pausa programmata **dal 15 dicembre all'8 gennaio e dal 1° agosto al 1° settembre**. Durante questi periodi non verranno svolte lezioni individuali né classi di conversazione. Tali interruzioni saranno comunicate preventivamente a tutti gli studenti tramite e-mail e/o messaggi diretti all'interno della piattaforma.

IL FORNITORE GET ON BOARD in persona del legale rappresentante p.t.

Dott. Lorenzo DE MAGISTRIS